

Instrukcja do Carrier Portalu

Adres strony Carrier Portalu:

<https://www.carriersemea.ipaper.com>

Portal dla przewoźników jest zintegrowany z używanym w dziale transportu IP systemem Elixir. Wszelkie zmiany wprowadzone po stronie tego systemu są od razu widoczne w portalu, i odwrotnie – zmiany wprowadzone w portalu są odzwierciedlone w systemie Elixir.

Strona logowania

Proszę zalogować się przy użyciu przestanego loginu oraz hasła.

Strona główna | Wyloguj

Język: polski (Polska)

INTERNATIONAL PAPER

Zaloguj

Nazwa użytkownika

Hasło

Zapamiętaj mnie

Log On

Portal dla przewoźników

Proszę upewnić się, że przeglądarka akceptuje pliki cookies z tej witryny. Jest to niezbędne do zalogowania się i korzystania z portalu.

Strona domowa

Jest to podsumowanie dyspozycji w każdym z następujących statusów:

- Dyspozycje oferowane – dyspozycje, które zostały do Państwa wysłane i oczekują na zaakceptowanie/odrzućenie. Bardzo ważne jest, abyście Państwo akceptowali każdą dyspozycję.
- Oczekiwanie na przedział czasu – zaakceptowane dyspozycje, które trzeba zaawizować przed odbiorem
- Oczekiwanie na odbiór – dyspozycje zaawizowane, oczekują na odbiór towaru z magazynu
- W trasie – dyspozycje, które zostały załadowane i są w drodze do odbiorcy

INTERNATIONAL PAPER

STRONA GŁÓWNA DYSPOZYCJE OFEROWANE ODBIORY DOSTAWY ZASOBY HISTORIA

Strona główna

Portal dla przewoźników

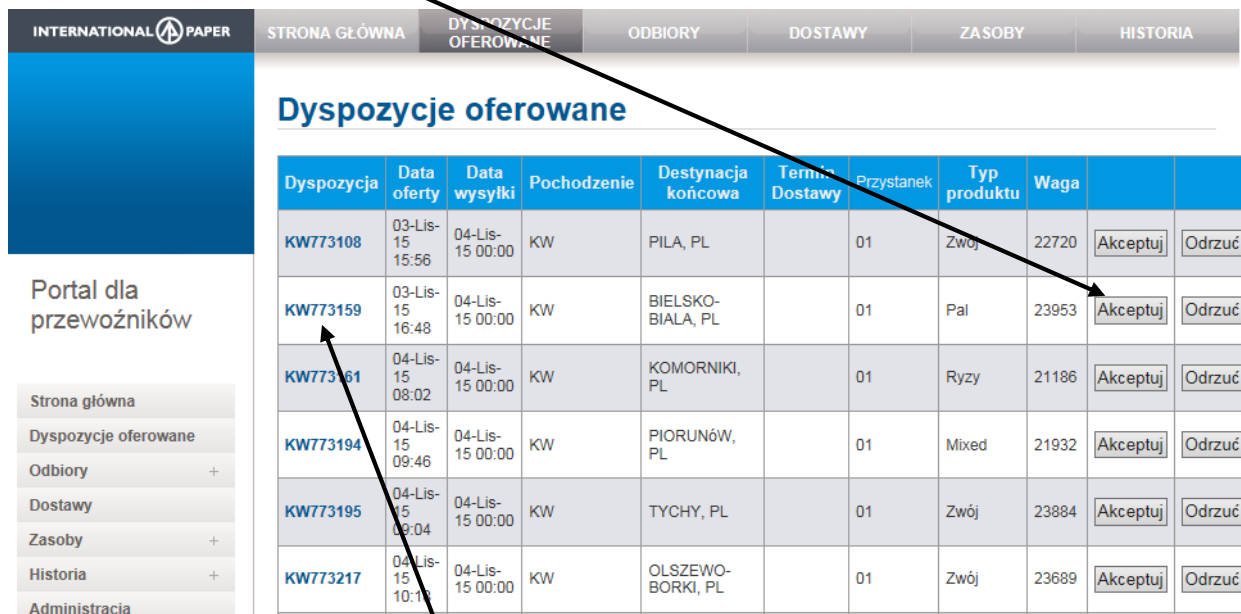
Dyspozycje oferowane:	13
Oczekiwanie na przedział czasu:	0
Oczekiwanie na odbiór:	0
W trasie:	605

Strona główna
Dyspozycje oferowane
Odbiory +
Dostawy
Zasoby +
Historia +
Administracja

Aby zobaczyć szczegóły zaoferowanych loadów i zaakceptować/odrzućić je proszę przejść do zakładki Dyspozycje zaoferowane.

Ekran zaoferowanych dyspozycji

Ekran ten pokazuje szczegóły poszczególnych dyspozycji, które zostały do Państwa przestane i oczekują na akceptację.



Dyspozycja	Data oferty	Data wysyłki	Pochodzenie	Destynacja końcowa	Termin Dostawy	Przystanek	Typ produktu	Waga	Akceptuj	Odrzuć
KW773108	03-Lis-15 15:56	04-Lis-15 00:00	KW	PILA, PL		01	Zwój	22720	<input type="button" value="Akceptuj"/>	<input type="button" value="Odrzuć"/>
KW773159	03-Lis-15 16:48	04-Lis-15 00:00	KW	BIELSKO-BIALA, PL		01	Pal	23953	<input type="button" value="Akceptuj"/>	<input type="button" value="Odrzuć"/>
KW773161	04-Lis-15 08:02	04-Lis-15 00:00	KW	KOMORNIKI, PL		01	Ryzy	21186	<input type="button" value="Akceptuj"/>	<input type="button" value="Odrzuć"/>
KW773194	04-Lis-15 09:46	04-Lis-15 00:00	KW	PIORUNÓW, PL		01	Mixed	21932	<input type="button" value="Akceptuj"/>	<input type="button" value="Odrzuć"/>
KW773195	04-Lis-15 09:04	04-Lis-15 00:00	KW	TYCHY, PL		01	Zwój	23884	<input type="button" value="Akceptuj"/>	<input type="button" value="Odrzuć"/>
KW773217	04-Lis-15 10:11	04-Lis-15 00:00	KW	OLSZEWO-BORKI, PL		01	Zwój	23689	<input type="button" value="Akceptuj"/>	<input type="button" value="Odrzuć"/>

Aby zobaczyć więcej szczegółów danej dyspozycji proszę kliknąć na jej numer. Zostaniecie Państwo przeniesieni na kolejny ekran

Na ekranie tym można znaleźć szczegóły dotyczące danej dyspozycji:

INTERNATIONAL PAPER

STRONA GŁÓWNA DYSPOZYCJE OFEROWANE ODBIORY DOSTAWY ZASOBY HISTORIA

Szczegóły dyspozycji - KW773108

Load		Odbiór	Pochodzenie	Termin odbioru	Rzeczywisty Odbiór
Data wysyłki	04-Lis-15 00:00			Nie przypisano lokalizacji	
Status dyspozycji	Zaplnow				
Pochodzenie	KW				
Przybycie					
Dostarczone					
Waga	22720				

Przystanek	Destynacja	Planowana dostawa	Rzeczywista Dostawa
01	PILA, PL	05-Lis-15 00:00	

Formularz na bramie

Nazwa	
Prawo Jazdy	
Telefon	
Nr ciągnika	
Nr naczepy	

Koszt	
Całkowity koszt	██████████

Brak dokumentów

Zdarzenie	Data	Szczegóły
Potwierdzenie dostarczenia dyspozycji	03-Lis-15 15:56	Carrier ██████████ Stop 01 Typ ządania Między Date 05-Lis-15 Czas rozpoczęcia 06:00 Czas zakończenia 15:00 ID klienta Shipto ID adres
Oferta dyspozycji	03-Lis-15 15:56	Carrier ██████████

Destynacja

Stawka

Data i czas dostawy

Bardzo proszę nie wypełniać Formularza dostawy przed zaakceptowaniem zlecenia

Aby zaakceptować zlecenie trzeba wrócić na poprzedni ekran. Po zaakceptowaniu dyspozycji zostanie ona przeniesiona na ekran „Oczekiwanie na odbiór”.

Aby odmówić realizację danego zlecenia w zakładce Dyspozycje oferowane proszę wybrać opcję „Odrzuć”.

Dyspozycje oferowane

Dyspozycja	Data oferty	Data wysyłki	Pochodzenie	Destynacja końcowa	Termin Dostawy	Przystanek	Typ produktu	Waga		
KW823184	18-Paź-16 08:18	18-Paź-16 00:00	KW	NIEDOMICE, PL		01	Bela	24000	Akceptuj	Odrzuć

Następnie zostaną Państwo przekierowani na kolejny ekran, gdzie trzeba wskazać powód i kliknąć „Odrzuć”.

Dyspozycje oferowane

Wybierz przyczynę odrzucenia KW823184

NO CAPACITY	Odrzuć	Anuluj
LEAD TIME TOO SHORT		
UNLOADING DELAY		
TRUCK BREAKDOWN		
NO TRUCK DUE TO CONTRACTED RAT		
ADVERSE WEATHER CONDITIONS		
STRIKE OR LABOR ACTIONS		
TRAFFIC RESTRICTIONS		

Każde odmówienie zlecenia jest odnotowywane u nas w systemie.

Równocześnie z odrzuceniem zlecenia przez portal bardzo proszę o kontakt mailowy z odpowiednią osobą z zespołu CTE.

Oczekiwanie na odbiór

Na ekranie tym należy kliknąć "Wymagany" znajdujący się w kolumnie Formularz na bramie:

Dyspozycja	Data wysyłki	Pochodzenie	Termin odbioru	Kolejność odbioru	Formularz na bramie	Typ produktu	Destynacja	Piętrowanie	Waga
KW780071	10-Sty-16 00:00		Nie przypisano lokalizacji		Wymagany	Bela	HEIDENAU, DE		24000

Formularz na bramie

Bardzo proszę wypełnić wszystkie pola (łącznie z Emisje). Bez tych danych samochód nie zostanie wpuszczony na załadunek !! Po wpisaniu danych proszę kliknąć Zapisz.

Ważne: W formularzu jest pole „Prawo jazdy” – proszę tam wpisywać numer dowodu osobistego, paszportu itp.

INTERNATIONAL PAPER

STRONA GŁÓWNA DYSPOZYCJE OFEROWANE ODBIORY DOSTAWY ZASOBY HISTORIA

Formularz na bramie

Dyspozycja KW765306

Imię

Nazwisko

Prawo Jazdy

Telefon

Nr ciągnika

Nr naczepy

Emisje EURO 2

Zapisz Anuluj

Portal dla przewoźników

- Strona główna
- Dyspozycje oferowane
- Odbiory +
- Dostawy
- Zasoby +
- Historia +
- Administracja

Po wypełnieniu formularza na bramę to wszystko co w danej chwili jest wymagane do danej dyspozycji. Jak tylko samochód zostanie załadowany zostanie on automatycznie przeniesiony do zakładki W trasie.

W trasie (Dyspozycje do dostarczenia):

Ostatnia strona przedstawia dyspozycje, które aktualnie są w trasie do odbiorcy.

INTERNATIONAL PAPER

STRONA GŁÓWNA DYSPOZYCJE OFEROWANE ODBIORY DOSTAWY ZASOBY HISTORIA

Dyspozycje do dostarczenia

Dyspozycja	Data wysyłki	Pochodzenie	Destynacja	Termin Dostawy	Przystanek	Typ produktu	Waga	On Time	Data Dostawy	
KW118675	28-Mrz-17 02:49	KW	CELESTYNOW, PL		01	Zwój	21544	On Time	Zapisz rzeczywistą dostawę	Powiadom o opóźnieniu
KW849256	28-Mrz-17 14:04	KW	KRAKOW, PL		01	Mixed	21165	On Time	Zapisz rzeczywistą dostawę	Powiadom o opóźnieniu
KW848792	28-Mrz-17 16:25	KW	OLSZTYN, PL		01	Ryzy	23214	On Time	Zapisz rzeczywistą dostawę	Powiadom o opóźnieniu
KW849085	28-Mrz-17 18:30	KW	BYDGOSZCZ, PL		01	Pał	20126	On Time	Zapisz rzeczywistą dostawę	Powiadom o opóźnieniu
KW849247	28-Mrz-17 18:32	KW	WROCLAW, PL		01	Ryzy	23130	On Time	Zapisz rzeczywistą dostawę	Powiadom o opóźnieniu
KW849149	28-Mrz-17 18:33	KW	RZESZOW, PL		01	Ryzy	23403	On Time	Zapisz rzeczywistą dostawę	Powiadom o opóźnieniu

Portal dla przewoźników

- Strona główna
- Dyspozycje oferowane
- Odbiory +
- Dostawy
- Zasoby +
- Historia +
- Administracja

Na tej stronie są dwie możliwości do wyboru – Zapisz rzeczywistą datę oraz Powiadom o opóźnieniu. Opcja „Zapisz rzeczywistą datę” służy do zamykania zleceń, natomiast „Powiadom o opóźnieniu” służy do informowania nas o przypadku, kiedy auto jeszcze jest w trasie, ale już wiadomo, że się spóźni. Po wybraniu tej opcji konieczne jest wskazanie powodu opóźnienia oraz nowej daty/godziny dostawy.

INTERNATIONAL PAPER

STRONA GŁÓWNA DYSPOZYCJE OFEROWANE ODBIORY DOSTAWY ZASOBY HISTORIA

Wpisanie opóźnienia

Dyspozycja KW849251
 Przystanek 01
 Destynacja BYDGOSZCZ, PL
 Szacowana data dostawy
 Przyczyna

Opóźnione podstawienie
 Nieodpowiedni typ pojazdu
 Problem techniczny / kierowcy
 Przeszły na granicy /na trasie
 Nieprzychylny warunki pogodowe
 Klient zmienił datę / adres
 Uszkodzenie podczas transportu
 Opóźnienie w poprzednim miejsc
 Informacja o problemie z SMS
 Reklamacja
 IT TECHNICAL
 Problem z dokumentami
 Czas oczekiwania na załadunek
 Rozładow.wczesn na zycz klient
 Klient opoznil rozładunek
 Rozładow.wczesn bez uzgodnien
 STRIKE/LABOUR ISSUES

Portal dla przewoźników

- Strona główna
- Dyspozycje oferowane
- Odbiory +
- Dostawy
- Zasoby +
- Historia +
- Administracja

Dla każdej dyspozycji **wymagane** jest wprowadzenie Rzeczywistej daty dostawy (godziny kiedy auto się podstawiło na rozładunek), niezależnie czy dyspozycja została dostarczona na czas czy nie (nawet w przypadku wcześniejszego wybrania opcji „Powiadom o opóźnieniu” po zrealizowanej dostawie trzeba wprowadzić rzeczywistą datę dostawy).

Aby zamknąć dane zlecenie proszę kliknąć w opcję „Zapisz rzeczywistą datę”. Zostaniecie Państwo przeniesieni do strony:

INTERNATIONAL PAPER

STRONA GŁÓWNA DYSPOZYCJE OFEROWANE ODBIORY DOSTAWY ZASOBY HISTORIA

Wpisanie daty dostawy

Dyspozycja KW781216
Przystanek 02
Destynacja DINTIKON, CH
Delayed Until
Przyczyna
Rzeczywista data dostawy

- OK
- Opóźnione podstawienie
- Nieodpowiedni typ pojazdu
- Problem techniczny / kierowcy
- Prześlij na granicy / na trasie
- Nieprzychylny warunki pogodowe
- Klient zmienił datę / adres
- Uszkodzenie podczas transportu
- Opóźnienie w poprzednim miejsc
- Informacja o problemie z SMS
- Reklamacja
- IT TECHNICAL
- Problem z dokumentami
- Czas oczekiwania na załadunek
- Rozładów.wcześnie.na życz.klient
- Klient opoznil rozładunek
- Rozładów.wczesn.bez uzgodnien
- STRIKE/LABOUR ISSUES

Portal dla przewoźników

- Strona główna
- Dyspozycje oferowane
- Odbiory +
- Dostawy
- Zasoby +
- Historia +
- Administracja

STRONA GŁÓWNA DYSPOZYCJE OFEROWANE ODBIORY DOSTAWY ZASOBY HISTORIA

Wpisanie daty dostawy

Dyspozycja KW773603
Przystanek 01
Destynacja WOLBORZ, PL
Delayed Until
Przyczyna
Rzeczywista data dostawy

listopad 2015

nd	pn	wt	śr	cz	pt	sb	14:45
1	2	3	4	5	6	7	15:00
8	9	10	11	12	13	14	15:15
15	16	17	18	19	20	21	15:30
22	23	24	25	26	27	28	15:45
29	30	1	2	3	4	5	16:00

Jeśli zlecenie zostało dostarczone bez opóźnienia proszę wybrać opcję **OK** oraz wskazać rzeczywistą datę dostawy.

Jeśli natomiast było opóźnienie, to proszę **wybrać** jeden z powodów z listy, wpisać rzeczywistą datę i godzinę dostawy. Jest to bardzo ważne, abyście podawali Państwo powód opóźnienia.

WAŻNE: potwierdzanie dostaw przez Portal powinno nastąpić najpóźniej do 2 dni po zrealizowaniu dostawy – nie możemy mieć sytuacji, że dyspozycje dostarczone kilka dni temu nie mają jeszcze potwierdzenia w systemie. Wszystkie zlecenie, które wymagają potwierdzenia są również widoczne w zakładce „W Trasie” i mają aktywny przycisk „Zapisz rzeczywistą datę dostawy”.

Proszę zwrócić uwagę, że jeśli dyspozycja ma więcej niż jedno miejsce dostawy to każde takie miejsce jest widoczne jako kolejna linia tego samego KW i opisane wyżej działania są konieczne dla każdej linii danej dyspozycji.

INTERNATIONAL PAPER		STRONA GŁÓWNA	DYSPOZYCJE OFEROWANE	ODBIORY	DOSTAWY	ZASOBY	HISTORIA			
Dyspozycje do dostarczenia										
Dyspozycja	Data wysyłki	Pochodzenie	Destynacja	Termin Dostawy	Przystanek	Typ produktu	Waga	On Time	Data Dostawy	
KW849251	28-Mrz-17 15:38	KW	BYDGOSZCZ, PL		01	Pał	22773	On Time	Zapisz rzeczywistą dostawę	Powiadom o opóźnieniu
KW849248	28-Mrz-17 17:23	KW	WYSZKOW, PL		01	Zwój	18842	On Time	Zapisz rzeczywistą dostawę	Powiadom o opóźnieniu
KW849128	28-Mrz-17 17:25	KW	KRAKOW, PL		01	Mixed	5166	On Time	Zapisz rzeczywistą dostawę	Powiadom o opóźnieniu
KW849128	28-Mrz-17 17:25	KW	KRAKOW, PL		02	Mixed	7880	On Time	Zapisz rzeczywistą dostawę	Powiadom o opóźnieniu
KW849161	28-Mrz-17 20:21	KW	KALISZ, PL		01	Ryzy	21021	On Time	Zapisz rzeczywistą dostawę	Powiadom o opóźnieniu
KW849279	28-Mrz-17 20:24	KW	LUBLIN, PL		01	Pał	18557	On Time	Zapisz rzeczywistą dostawę	Powiadom o opóźnieniu

Po wypełnieniu pola Rzeczywista Data Dostawy dyspozycja znika ze strony Dyspozycje do dostarczenia i jest widoczna tylko w Historii dyspozycji.

Historia dyspozycji

W Portalu dostępny jest widok Historii dyspozycji. Widok ten pokazuje historię wszystkich dyspozycji. Zakres dat wysyłki odnosi się do czasu wydania dyspozycji z magazynu. Czas dostarczenia towaru widoczny jest w kolumnie Rzeczywista data dostawy.

Historia dyspozycji

Data wysyłki: Data początkowa

13-paź-2014

Data końcowa

13-sty-2015

Pokaż historię

Dyspozycja	Wydano	Pochodzenie	Destynacja	Termin Dostawy	Przystanek	Waga	Rzeczywista data dostawy
SA379569	10-Gru-14 15:03	SA	CONDEZAYGUES, FR		1	2460	
SA369332		SA	SAILLAT SUR VIENNE, FR		1	0	
SA369332		SA	TREMBLAY EN FRANCE, FR		1	0	

Zlecenia będą przychodziły na Państwa skrzynki i proszę zwracać uwagę na wszelkie informacje na nich zawarte. Na obecną chwilę nie mamy możliwości uwzględniać na portalu notatek itp., więc będą one umieszczane na zleceniach.

W razie jakichkolwiek problemów, niejasności proszę o kontakt na despatch.team@ipaper.com lub marcin.stolarz@ipaper.com lub piotr.rauch@ipaper.com.